

## DESCRIPTIVO DE PROCESSO SELETIVO Nº 089/2023

Local: CAMPO GRANDE – MS

O Sesc MS é uma empresa de direito privado, sem fins lucrativos, que realiza processo seletivo para contratação de novos colaboradores, utilizando o regime de contratação celetista (CLT- Consolidação das Leis Trabalhistas). Esta modalidade de contratação não contempla a estabilidade de emprego.

O Sesc MS torna público nos termos das Resoluções Sesc nº 1163/2008 e 1296/2015, que está aberto processo seletivo para contratação de pessoal, nos termos e condições abaixo:

### 1. PRAZO DE VALIDADE DO PROCESSO SELETIVO

O Processo Seletivo terá validade de 12 (doze) meses, a contar da data de divulgação do resultado final, e destina-se a contratação de colaboradores.

### 2. INFORMAÇÕES E PRÉ-REQUISITOS PARA CANDIDATURA A VAGA

2.1. Este processo seletivo destina-se ao preenchimento da (s) vaga (s) constante (s) na Tabela I deste descritivo, podendo os candidatos aprovados, respeitando a ordem de classificação, serem aproveitados para novas vagas que surgirem dentro da validade deste processo.

Tabela I.

<b>Cargo/Função:</b> ANALISTA DE SISTEMAS
<b>Tipo de Contrato:</b> INDETERMINADO
<b>Número de Vagas:</b> Cadastro Reserva
<b>Carga Horária Semanal:</b> 40 horas
<b>Salário:</b> R\$ 7.351,00 (Sete mil, trezentos e cinquenta e um reais)
<b>Benefícios:</b> Plano de saúde, Vale Alimentação, Vale Transporte (nos termos da Lei 7.418/85 e seu regulamento, Decreto 95.247/87), Complementação do Auxílio-doença, Seguro de Vida em Grupo (conforme prazos e condições estabelecidas), Assistência Odontológica, Descontos nos serviços do Sesc MS, Programa de Educação Corporativa. O prazo para concessão é conforme regulamento interno.
<b>Pré-Requisitos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ensino Superior Completo em Ciência da Computação, Sistemas de Informação, Engenharia da Computação ou áreas afins;</li><li>• Experiência de no mínimo 06 (seis) meses ininterruptos na área de atuação;</li><li>• Desejável experiência em documentação UML; estudos de viabilidade de softwares; integração de sistemas; análise de desempenho de softwares; especificação, utilização, customização e/ou implantação de softwares.</li></ul>

- Desejável experiência em manutenção e evolução de sistemas ERP ou integrações; modelagem de processos usando BPMN.
- Desejável conhecimento técnico em gerência de projetos, CRM, ERP, métodos ágeis, banco de dados, estrutura de dados, especificação de casos de uso e histórias de usuário, modelagem e manipulação de banco de dados (DDL, DML), orientação a objetos, arquitetura de sistemas. Automação, casos de testes, testes unitários, definição de webservices, estrutura de dados, algoritmos, design patterns, prototipação de telas.
- Disponibilidade de horário, trabalho aos finais de semana e/ou feriados e eventuais viagens a serviço.

**Competências Necessárias:**

**Técnicas (Hard Skills):**

- Banco de Dados
- Gestão de Projetos
- Lógica e Linguagem de Programação
- Metodologia ITIL

**Comportamentais (Soft Skills):**

- Protagonismo Colaborativo (autodesenvolvimento)
- Comunicação Eficaz (comunicação eficiente)
- Orientação para a Alta Performance (foco nos resultados)
- Team Building (engajamento em equipe)
- Cultura da Excelência (melhoria contínua)
- Olhar Empreendedor (olhar sistêmico e criativo)
- Espírito de Equipe (trabalho em conjunto)
- Foco no Cliente (Interno e Externo) (atender às necessidades dos Clientes)

**Atribuições do Cargo:**

- Realiza análises e diagnósticos (quantitativas e/ou qualitativas) com elevado grau de acerto e aproveitamento, recomendando alternativas táticas e até mesmo estratégicas de evolução do Sesc MS nos temas/assuntos de sua área.
- É guardião da cultura do Sesc MS (Missão, visão e valores), identificando os fatores que corrompam o princípio e/ou o desempenho da instituição e atuando junto de sua liderança para a efetiva resolução.
- Princípio: proporcionar o bem-estar e qualidade de vida aos trabalhadores de bens, serviços e turismo e seus familiares.
- É uma referência técnica e especializada em sua área de atuação no Sesc MS, apresentando alternativas e métodos que contribuam para resultados duradouros, bem como, sendo um pilar de apoio e direcionamento das demais áreas e unidades.
- Gera valor para a sociedade, para os demais setores, colegas de trabalho e o Sesc MS como um todo, sendo consistente na execução de suas responsabilidades e realmente fazendo a diferença.
- Consistente: oscila pouco entre fases de melhor e pior desempenho; É previsível nas entregas profissionais; Nutre longo histórico de acertos em seu trabalho.
- Fazendo a diferença: faz o trabalho com autonomia - dentro dos critérios e diretrizes do Sesc MS, poucos erros e retrabalho; Supre a liderança; É polivalente e versátil em sua área; Apresenta destaque nos resultados objetivos de seu trabalho na comparação com os demais.

- Propõe projetos e ações de melhoria com viabilidade técnica de implantação no Sesc MS, alinhando-os aos objetivos institucionais, políticas e limitações situacionais (recursos, estrutura, etc.).
- Garante o bom uso de equipamentos, maquinário e demais recursos materiais, sendo cauteloso e racional, evitando desperdícios e quebras que poderiam ser evitadas.
- Otimiza a execução do seu trabalho, propondo a simplificação de processos e buscando maneiras produtivas de fazer as coisas, garantindo que os critérios de qualidade e obrigações estabelecidas sejam cumpridas. (Legais, institucionais, éticas ou de qualquer outra natureza)
- Simplificação: tornar melhor, ágil e mais fácil de se alcançar um objetivo, dentro da amplitude de autonomia do processo.
- Realizar manutenção de software de acordo com as instruções e especificações técnicas.
- Levantar requisitos para desenvolvimento/aquisição de produtos de software.
- Analisar e documentar soluções tecnológicas para atendimento das demandas da área.
- Efetuar análise de sistemas com base no desenho de processos de negócio.
- Elaborar, preparar e ministrar capacitações aos colaboradores em assuntos relacionados à área de atuação.
- Elaborar manuais, vídeo, blogs de apoio para usuários na utilização de sistemas, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia tecnológica.
- Implantar e acompanhar novos módulos e funcionalidades em sistemas e aplicativos.
- Colaborar com a identificação de oportunidades de melhorias das ferramentas junto aos usuários.
- Alimentar documentação técnica conforme metodologia adotada pela TI.
- Apoiar a equipe de atendimento nos requisitos das ferramentas e sistemas.
- Realizar suporte avançado quanto aos processos informatizados.
- Realizar parametrização e cadastramento de informações em ferramentas e sistemas.
- Participar das provas de conceito de licitações, avaliando se a ferramenta atende aos pré-requisitos demandados.
- Criar e analisar documentos durante o desenvolvimento de sistemas e prestação de serviços realizados por terceiros como fábrica de software.
- Realizar manutenção de bancos de dados, desenvolvendo dicionário de dados e manuais técnicos do sistema.
- Colaborar com equipe de desenvolvimento.
- Desenhar modelo de banco de dados e de integrações entre sistemas.
- Realizar gestão de projetos da área com no mínimo as seguintes etapas: levantamento de requisitos, análise, especificação, projeto do sistema, programação, testes, homologação, implantação, entre outros.
- Pesquisar e selecionar novas tecnologias e ferramentas de desenvolvimento de software.
- Gerenciar e documentar os projetos dos sistemas sob sua responsabilidade, de forma técnica e funcional.
- Atuar como facilitador entre os usuários e a empresa terceirizada desenvolvedora do ERP.
- Desenvolver produtos de software para atendimento das demandas.

- Manter os sistemas de informação aderentes aos diferentes processos operacionais da Instituição, garantindo a satisfação dos usuários.
- Realizar suporte aos sistemas utilizados pela instituição, atendendo as rotinas operacionais definidas por meio de processos.
- Avaliar os serviços de tecnologia prestados por terceiros, assegurando a qualidade e padrão estabelecido pela Instituição.
- Elaborar projetos para aquisição de sistemas, por meio de levantamento de requisitos que visam atender as necessidades do negócio.
- Realizar a documentação dos projetos dos sistemas sob sua responsabilidade, de forma técnica e funcional.
- Identificar e propor melhoria contínua nos processos e nos modelos de gestão visando a excelência da Instituição.
- Prestar apoio nas auditorias dos órgãos fiscalizadores, visando a transparência e regularidade das ações institucionais.
- Promover a disseminação e registro do conhecimento.
- Assessorar a gerência em assuntos pertinentes a sua área de atuação.
- Apoiar tecnicamente a gerência da área na elaboração e monitoramento do plano de trabalho anual.
- Acompanhar os indicadores e informações fornecidas por sistema específico, buscando alternativas para minimizar impactos, visando as tratativas necessárias.
- Cumprir e fazer cumprir a legislação vigente, normas e regulamentos da Instituição.
- Prestar orientações sobre as práticas e rotinas setoriais aos membros da equipe.
- Desenvolver atividades correlatas a critério do superior imediato.

### 3. CRONOGRAMA DE DATAS

Tabela IV.

Etapas	Período
Candidatura a vaga/Inscrições e Realização de Teste	07/11/2023 a 14/11/2023
Publicação no site dos candidatos habilitados para a <b>Etapa 2</b> (Avaliações Objetivas)	16/11/2023
Realização das Avaliações Objetivas	21/11/2023
Publicação no site dos candidatos habilitados para a <b>Etapa 3</b> (Entrega da Documentação e Comprovação de Títulos)	23/11/2023
Recebimento da Documentação e Comprovação de Títulos	23/11/2023 a 26/11/2023
Publicação no site dos candidatos habilitados para a <b>Etapa 4</b> (Entrevista Individual)	28/11/2023

Realização da Entrevista Individual	29/11/2023 a 06/12/2023
Publicação no site do <b>Resultado Final</b> da seleção	29/11/2023 a 08/12/2023

- 3.1.** Por justo motivo e mediante prévia informação no site do Sesc MS <http://sesc.ms/trabalhe-no-sesc/>, a realização das etapas do presente processo seletivo poderá ser adiada, suspensa ou cancelada.
- 3.2.** Excepcionalmente, nos casos em que se justifique, o Sesc MS poderá optar por realizar as etapas do processo seletivo em dias subsequentes.

#### 4. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- 4.1.** O documento “Informações Complementares” que é divulgado em conjunto com o Descritivo de Vaga visa detalhar todas as etapas do Processo Seletivo do Sesc MS, assim como os critérios de classificação, desempate, solicitação de revisão de resultados, convocação para ocupação da vaga, admissão, informações relativas a LGPD, e demais informações orientativas aos candidatos.
- 4.2.** É importante a leitura do Descritivo de Vaga na íntegra para conhecimento de todas as informações relativas ao Processo Seletivo.