



Pesquisa

“O Sesc que eu vejo”

Resultados

Mato Grosso do Sul

Agosto | 2023

# Objetivo

Identificar a percepção do público em geral sobre o Sesc

# Metodologia

- ◆ Pesquisa quantitativa realizada por meio de formulário online
- ◆ Divulgação nas redes sociais do Sesc, com apoio dos DRRR (Unidades e banco de dados próprio)

# Público-alvo

Pessoas com 18 anos ou mais

**Coleta de dados:** 07/06 a 07/07/2023

# Limitações da Pesquisa

- Os resultados não expressam a visão da população brasileira e/ou do público total do Sesc, visto que foram obtidos a partir de uma pesquisa online, sem controle estatístico para definição do tamanho da amostra da pesquisa;
- Os resultados se referem apenas aos respondentes da pesquisa de 18 anos ou mais, com acesso à internet.

# Ponderação dos Dados

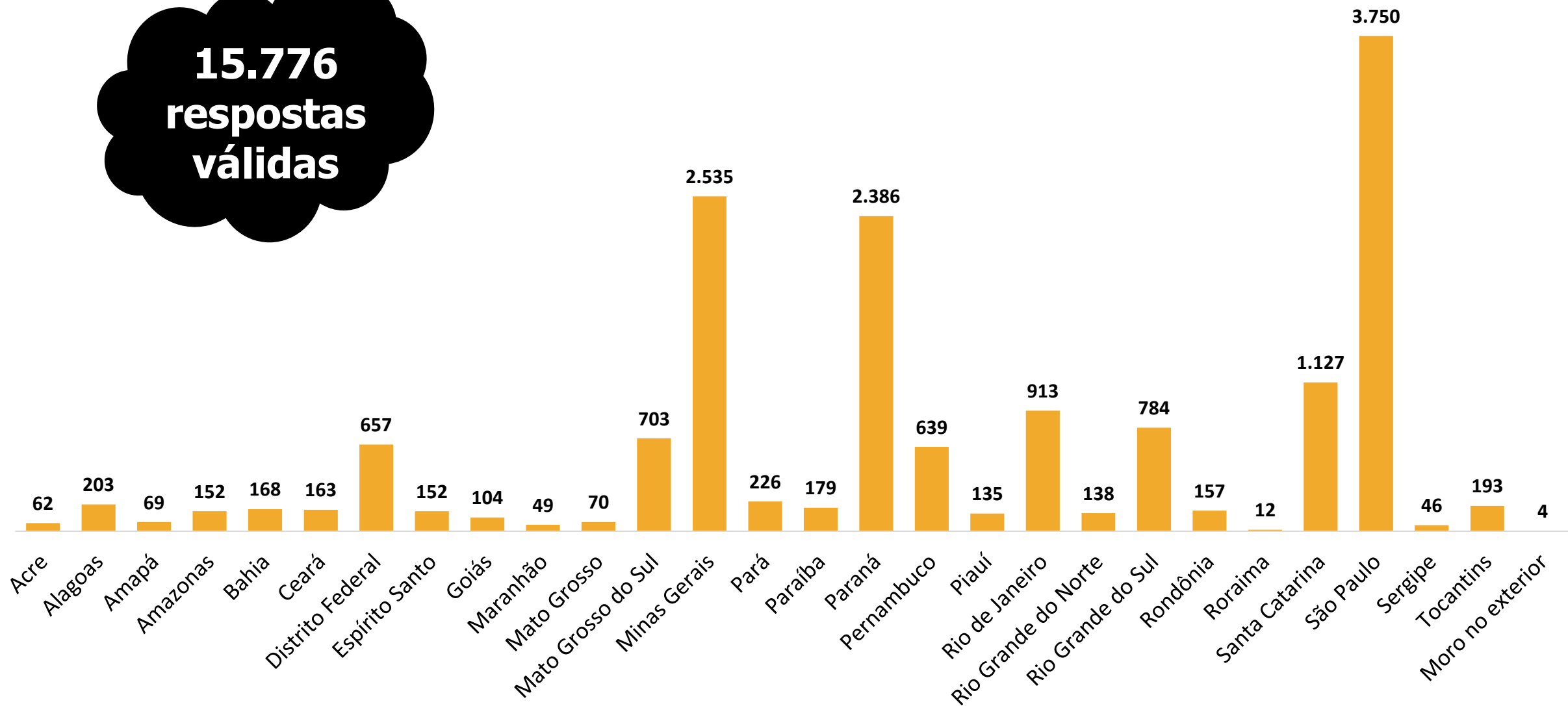
Dados ponderados com base na população de 20 anos ou mais, que utilizaram a internet no último trimestre de 2021, por Unidade da Federação.

## **Por que?**

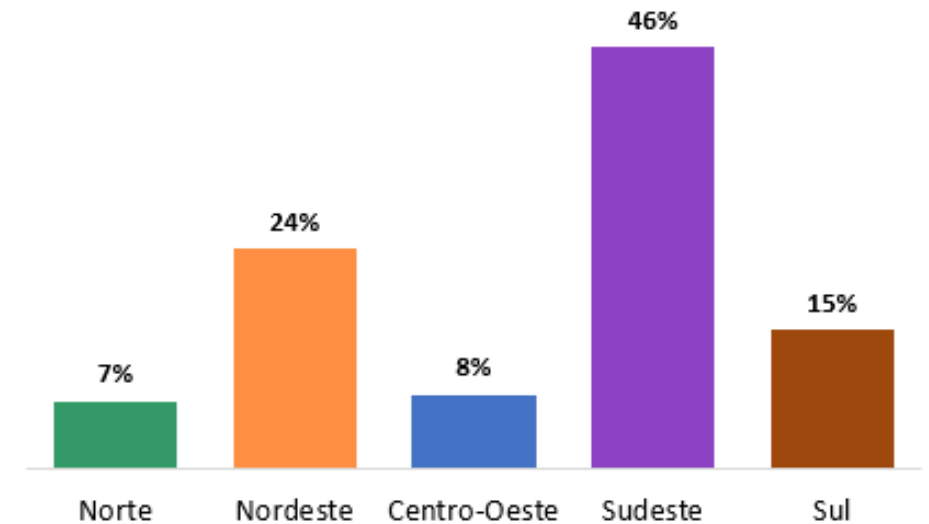
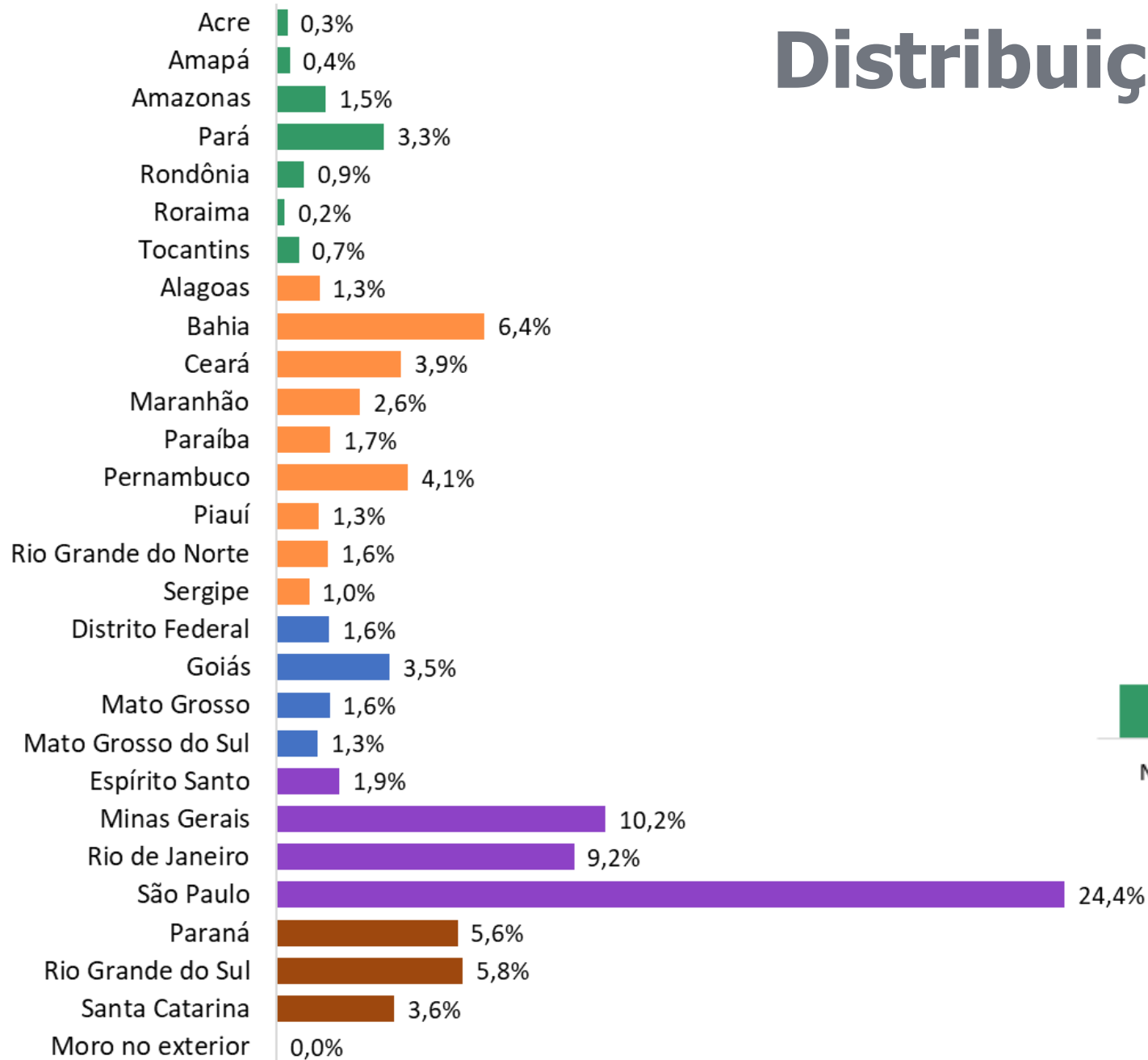
Para diminuir o viés da pesquisa e representar melhor a população segmentada nos resultados.

# Respondentes por UF

**15.776**  
respostas  
válidas



# Distribuição por UF / Região Após Ponderação



Base: 15.776

# Resultados

## Mato Grosso do Sul

# Perfil Socioeconômico

Gênero	Mato Grosso do Sul	TOTAL
Feminino	63,9%	<b>80,0%</b>
Masculino	35,4%	<b>19,0%</b>
Prefiro não informar	0,4%	<b>1,0%</b>
Outros	0,3%	<b>0,0%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Base</b>	<b>202</b>	<b>15.776</b>

Raça/cor/etnia	Mato Grosso do Sul	TOTAL
Amarela	3,4%	<b>2,1%</b>
Branca	59,3%	<b>51,0%</b>
Indígena	0,3%	<b>0,4%</b>
Parda	31,9%	<b>35,8%</b>
Preta	5,1%	<b>10,7%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Base</b>	<b>202</b>	<b>15.776</b>

Faixa etária (em anos)	Mato Grosso do Sul	TOTAL
18 a 24	3,1%	<b>2,1%</b>
25 a 29	5,5%	<b>3,4%</b>
30 a 34	8,5%	<b>5,6%</b>
35 a 39	15,8%	<b>8,1%</b>
40 a 44	15,5%	<b>9,8%</b>
45 a 49	14,5%	<b>8,2%</b>
50 a 54	10,0%	<b>9,8%</b>
55 a 59	9,8%	<b>14,2%</b>
60 a 64	9,0%	<b>17,3%</b>
65 a 69	5,3%	<b>12,3%</b>
70 ou mais	3,0%	<b>9,1%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Base</b>	<b>202</b>	<b>15.776</b>

Renda mensal familiar	Mato Grosso do Sul	TOTAL
Até R\$ 660,00	0,6%	<b>2,2%</b>
Mais de R\$ 660,00 a R\$ 1.320,00	3,4%	<b>11,0%</b>
Mais de R\$ 1.320,00 a R\$ 2.640,00	10,4%	<b>19,8%</b>
Mais de R\$ 2.640,00 a R\$ 3.960,00	13,9%	<b>15,8%</b>
Mais de R\$ 3.960,00 a R\$ 5.280,00	15,8%	<b>13,6%</b>
Mais de R\$ 5.280,00 a R\$ 6.600,00	13,1%	<b>9,0%</b>
Mais de R\$ 6.600,00 a R\$ 13.200,00	22,8%	<b>11,8%</b>
Mais de R\$ 13.200,00	11,1%	<b>6,3%</b>
Não sabe	1,4%	<b>1,7%</b>
Prefiro não informar	7,5%	<b>9,0%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Base</b>	<b>202</b>	<b>15.776</b>

Escolaridade	Mato Grosso do Sul	TOTAL
Sem escolaridade	0,0%	<b>0,1%</b>
Alfabetizado	0,3%	<b>0,9%</b>
Ensino Fundamental incompleto	1,3%	<b>4,7%</b>
Ensino Fundamental completo	3,4%	<b>7,1%</b>
Ensino Médio completo	22,6%	<b>36,3%</b>
Ensino Superior completo	37,3%	<b>28,9%</b>
Pós-graduação completa	35,1%	<b>22,0%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Base</b>	<b>202</b>	<b>15.776</b>



# Relacionamento com o Sesc

Possui credencial Sesc	Mato Grosso do Sul	TOTAL
Não	21,8%	40,2%
Sim	78,2%	59,8%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Base</b>	<b>202</b>	<b>15.776</b>



Tipo de credencial	Mato Grosso do Sul	TOTAL
Comerciário	54,4%	52,1%
Dependente	15,1%	27,0%
Público em geral	25,6%	16,5%
Não sabe	4,9%	4,5%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Base</b>	<b>158</b>	<b>9.431</b>

Frequenta ou já frequentou o Sesc	Mato Grosso do Sul	TOTAL
Não	23,8%	30,7%
Sim	76,2%	69,3%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Base</b>	<b>202</b>	<b>15.776</b>

# Sobre o Sesc

## Mato Grosso do Sul

O quanto concorda com a frase...	Discordo totalmente	Discordo em parte	Sou indiferente	Concordo em parte	Concordo totalmente	Não sabe/não respondeu	Total
"O Sesc é uma instituição útil para a sociedade."	0,7%	1,6%	2,1%	13,9%	80,7%	1,0%	100%
"O Sesc é uma instituição confiável."	0,9%	0,7%	3,0%	14,4%	78,2%	2,8%	100%
"O Sesc é uma instituição onde os frequentadores se sentem acolhidos."	0,7%	3,3%	2,6%	19,6%	71,4%	2,4%	100%
"O Sesc contribui para o acesso à cultura."	0,7%	1,7%	4,3%	20,3%	68,3%	4,7%	100%
"O Sesc tem ótimas atividades ligadas a esportes."	1,7%	1,3%	2,3%	21,3%	68,7%	4,7%	100%
"O Sesc é um lugar que proporciona lazer."	1,4%	2,3%	2,1%	24,0%	66,9%	3,3%	100%
"O Sesc contribui para o desenvolvimento da comunidade onde está localizado."	1,7%	1,6%	3,8%	23,9%	64,7%	4,3%	100%
"O Sesc viabiliza acesso à educação de qualidade."	1,4%	1,8%	6,5%	19,9%	60,9%	9,4%	100%
"O Sesc contribui para melhoria da saúde das pessoas."	1,4%	1,7%	3,6%	27,0%	61,5%	4,8%	100%
"O Sesc é uma instituição com "Responsabilidade Social"."	0,9%	0,9%	3,4%	20,3%	69,0%	5,5%	100%
"O Sesc comunica bem o que faz para as pessoas."	2,3%	4,3%	4,1%	31,9%	52,6%	4,8%	100%
"O Sesc é uma instituição que eu admiro."	1,1%	1,0%	5,1%	19,1%	72,4%	1,3%	100%
"O Sesc é uma instituição que eu defenderia se alguém falasse mal."	1,4%	2,0%	8,0%	23,8%	61,2%	3,7%	100%
"O Sesc é uma instituição que acompanha as transformações da sociedade atual."	1,0%	1,6%	6,7%	24,9%	57,5%	8,4%	100%
"O Sesc é uma instituição com quem eu me me identifico."	1,6%	2,3%	6,1%	26,3%	61,0%	2,7%	100%

# Sobre o Sesc

## TOTAL

O quanto concorda com a frase...	Discordo totalmente	Discordo em parte	Sou indiferente	Concordo em parte	Concordo totalmente	Não sabe/não respondeu	Total
"O Sesc é uma instituição útil para a sociedade."	0,7%	1,3%	0,9%	10,2%	85,1%	1,7%	100%
"O Sesc é uma instituição confiável."	0,5%	1,0%	1,8%	9,2%	83,7%	3,7%	100%
"O Sesc é uma instituição onde os frequentadores se sentem acolhidos."	0,8%	1,5%	1,6%	14,1%	78,0%	4,0%	100%
"O Sesc contribui para o acesso à cultura."	0,5%	0,9%	1,5%	11,9%	82,3%	2,9%	100%
"O Sesc tem ótimas atividades ligadas a esportes."	0,5%	0,8%	1,7%	12,9%	79,6%	4,5%	100%
"O Sesc é um lugar que proporciona lazer."	0,4%	0,7%	0,7%	10,3%	86,5%	1,3%	100%
"O Sesc contribui para o desenvolvimento da comunidade onde está localizado."	1,2%	1,5%	1,8%	16,9%	74,2%	4,4%	100%
"O Sesc viabiliza acesso à educação de qualidade."	0,7%	1,2%	2,9%	16,4%	69,9%	8,9%	100%
"O Sesc contribui para melhoria da saúde das pessoas."	0,6%	1,1%	2,1%	18,1%	72,9%	5,2%	100%
"O Sesc é uma instituição com "Responsabilidade Social"."	0,6%	1,0%	1,7%	12,2%	80,7%	3,8%	100%
"O Sesc comunica bem o que faz para as pessoas."	2,1%	3,9%	1,8%	26,4%	60,3%	5,5%	100%
"O Sesc é uma instituição que eu admiro."	0,6%	0,9%	2,3%	12,8%	81,8%	1,6%	100%
"O Sesc é uma instituição que eu defenderia se alguém falasse mal."	1,3%	1,2%	3,7%	17,3%	71,8%	4,6%	100%
"O Sesc é uma instituição que acompanha as transformações da sociedade atual."	1,0%	1,4%	3,3%	19,9%	65,7%	8,7%	100%
"O Sesc é uma instituição com quem eu me me identifico."	0,9%	1,3%	3,2%	19,1%	71,6%	3,8%	100%

# Sobre o Sesc

Opinião sobre o Sesc	Mato Grosso do Sul	TOTAL
Muito negativa	0,7%	<b>0,3%</b>
Negativa	0,9%	<b>0,9%</b>
Nem negativa, nem positiva	4,1%	<b>3,9%</b>
Positiva	41,8%	<b>35,6%</b>
Muito positiva	50,8%	<b>56,4%</b>
Não sei responder	1,7%	<b>2,9%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Base</b>	<b>202</b>	<b>15.776</b>

Se o Sesc deixasse de existir, o quanto isso impactaria para a sociedade?	Mato Grosso do Sul	TOTAL
Não impactaria em nada	2,0%	<b>0,9%</b>
Quase não impactaria	2,0%	<b>1,3%</b>
Impactaria um pouco	16,2%	<b>9,2%</b>
Impactaria muito	74,8%	<b>83,5%</b>
Não sabe	5,0%	<b>5,1%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Base</b>	<b>202</b>	<b>15.776</b>

E o quanto impactaria para você, se o Sesc deixasse de existir?	Mato Grosso do Sul	TOTAL
Não impactaria em nada	5,3%	<b>3,4%</b>
Quase não impactaria	4,0%	<b>3,5%</b>
Impactaria um pouco	25,6%	<b>17,2%</b>
Impactaria muito	61,9%	<b>70,3%</b>
Não sabe	3,3%	<b>5,6%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Base</b>	<b>202</b>	<b>15.776</b>

# NPS (Net Promoter Score)

Qual a probabilidade de você recomendar o Sesc a um(a) amigo(a) ou parente?	Mato Grosso do Sul	TOTAL
0	1,1%	<b>0,5%</b>
1	0,3%	<b>0,3%</b>
2	0,0%	<b>0,4%</b>
3	0,7%	<b>0,7%</b>
4	0,6%	<b>0,6%</b>
5	2,1%	<b>2,7%</b>
6	2,0%	<b>1,7%</b>
7	7,1%	<b>4,4%</b>
8	14,1%	<b>11,0%</b>
9	17,6%	<b>12,5%</b>
10	54,3%	<b>65,1%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Base</b>	<b>202</b>	<b>15.776</b>

Segmentação conforme probabilidade de recomendar o Sesc	Mato Grosso do Sul	TOTAL
Detratores (0 a 6)	6,8%	<b>7,0%</b>
Neutros (7 a 8)	21,2%	<b>15,5%</b>
Promotores (9 a 10)	72,0%	<b>77,6%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Base</b>	<b>202</b>	<b>15.776</b>

NPS (Net Promoter Score)	Mato Grosso do Sul	TOTAL
% promotores - % detratores	<b>65</b>	<b>71</b>
	Zona de Qualidade	Zona de Qualidade

NPS (Net Promoter Score) = % promotores - % detratores



# Acesso à Pesquisa

Como você ficou sabendo desta pesquisa?	Mato Grosso do Sul	TOTAL
Redes sociais do Sesc	12,1%	<b>50,5%</b>
Whatsapp/messenger	3,4%	<b>22,2%</b>
Divulgação por E-mail	81,2%	<b>20,2%</b>
Em uma unidade do Sesc	4,6%	<b>8,1%</b>
Amigos	0,6%	<b>1,1%</b>
Aplicativo	0,0%	<b>0,9%</b>
Site do Sesc	0,0%	<b>0,3%</b>
Familiares	0,1%	<b>0,2%</b>
Outros	0,7%	<b>1,5%</b>
<b>Base</b>	<b>202</b>	<b>15.776</b>

Gerência de Formação, Estudos e Inteligência de Dados  
Diretoria de Programas Sociais  
Departamento Nacional

